



UKAINT SAS
Nit: 901272219 - 0

Importamos Calidad
Vendemos Respaldo

Políticas de devoluciones y garantías Ukaint SAS

Los productos facturados directamente por Ukaint SAS, cuentan con el respaldo de la marca y la garantía de calidad que nos caracteriza. Nuestros procesos de devolución y garantía se inscriben dentro del marco regulatorio nacional colombiano y los lineamientos de la ley 1480 de 2011 con el objeto de proteger, promover y garantizar la efectividad y el libre ejercicio de los derechos de nuestros clientes. Adicional al marco regulatorio tenemos las siguientes condiciones procedimientos:

- Se podrán devolver los productos siempre y cuando se facturen con precio regular y no se podrán devolver aquellos productos que se facturen con precios de oferta.
- Cuando la mercancía despachada presenta algún tipo de inconsistencia en; cantidades, ítems facturados, retenciones en impuestos, tallas, colores o referencias, debe ser informado por escrito al asesor comercial que lo atendió o al correo electrónico ventas@ukaint.com. Indicando la inconformidad y adjuntando la evidencia pertinente dentro de las 48 horas siguientes al recibo de la misma y así brindarle respuesta a su inconformidad a la mayor brevedad posible.
- En caso de tener una respuesta positiva a su solicitud. La mercancía devuelta deberá estar en perfectas condiciones, es decir, que por ningún motivo se recibirá incompleta, con sellos de seguridad rotos, en mal estado o con empaques destruidos.
- En caso de presentarse inconsistencias atribuibles al cliente tales como: error en la solicitud del pedido, errores en las cantidades, direcciones erróneas, etc.... el equipo comercial se encargará de brindarle la asesoría para iniciar un proceso de devolución o resolver aquellas inconsistencias que estén bajo el control de Ukaint SAS.
- En caso de presentarse inconsistencias atribuibles al transporte propio de ukaint SAS tales como: mala manipulación, almacenamiento incorrecto, averías, hurto, pérdida total, etc. deben ser informadas a la mayor brevedad con el asesor comercial que lo atendió para orientarlo en la solución de aquellas inconsistencias que estén bajo el control de Ukaint SAS, en el caso de envíos por medio de empresas tercerizadas de transporte o transporte coordinado por el cliente, es responsabilidad del cliente iniciar el proceso de reclamo haciendo afectación a sus respectivos seguros mediante estas empresas transportadoras.



UKAINT SAS
Nit: 901272219 - 0

Importamos Calidad
Vendemos Respaldo

¿Como solicito el reembolso de mi dinero?

Se debe informar al asesor de ventas Ukaint SAS el número de factura donde se encuentra el producto del cual se va hacer la devolución, con el fin de verificar el estatus de la compra y su respectivo pago.

¿Cuánto tiempo demora el reembolso de mi dinero?

Al llevar el producto a las instalaciones de ukaint SAS para el reembolso de su dinero, tendrá una duración de 72 horas hábiles para proceder a realizar la inscripción de cuenta y enviarla al área encargada del pago.

GERENCIA GENERAL
901272219-0